

Erstinformation & Geschäftsbedingungen

Herzlich Willkommen bei Teach me! Mit diesem Schreiben informieren wir Sie über unsere Geschäftsbedingungen, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.



1. Anmeldung

erfolgt telefonisch, schriftlich oder persönlich **ohne** Anmeldegebühr.

2. Rechnungslegung & Zahlungsbedingungen

Der Preis, die Mindest- und Maximalteilnehmeranzahl pro Kurs ist aus unserem aktuellen Kursprospekt, auf unserer Homepage www.teach-me.at und bei Teach me! ersichtlich.

Zahlung erfolgt im Voraus. Nur für bezahlte Kurse wird aus organisatorischen Gründen ein Platz freigehalten und garantiert. Sollte eine Rechnung unklar sein, können Sie von Montag bis Freitag in der Zeit von 15 bis 17 Uhr (ausgenommen Ferien: 9 bis 12 Uhr) über die Zeitaufzeichnungen Einsicht nehmen. Mahnungen erfolgen nach 14 bzw. 30 Tagen und sind kostenpflichtig: Der entstandene Verwaltungsaufwand und Verzugszinsen werden in Rechnung gestellt. (1. Mahnung € 5,- 2. Mahnung € 14,-). Sollte nach der zweiten Mahnung kein Zahlungseingang erfolgen, übergeben wir die Angelegenheit unserem Rechtsanwalt.

3. Stornobedingungen

Kostenlose Absage ohne Verfall einer Stunde ist möglich bei *Einzel/Intensiv Training*, wenn Sie uns (Sekretariat oder TrainerIn) 24 Stunden vor Kursbeginn Bescheid geben. Nicht abgesagte Stunden müssen wir in Rechnung stellen, da der/die TrainerIn die Zeit für Sie freigehalten hat und anwesend war. Bei *Gruppenkursen* gilt, dass der von Ihnen versäumte Unterricht verfällt. Wenn noch keine Stunde in Anspruch genommen wurde, wird eine Bearbeitungsgebühr von € 5,- in Rechnung gestellt, der Rest retour überwiesen. Bei Stornierung eines 10er Blocks im Einzel/Intensiv- oder Gruppenunterricht werden automatisch der Einzelstundenpreis und eine Bearbeitungsgebühr von € 5,- in Rechnung gestellt.

Teach me! behält sich vor, bei zu geringer Teilnehmerzahl oder aus anderen zwingenden Gründen angebotene Kurse abzusagen. Selbstverständlich refundieren wir in diesem Fall den bereits einbezahlten Kursbeitrag zur Gänze.

4. Angenehme Atmosphäre bei Teach me!

Es kommt vor, dass Schüler und TrainerIn sich nicht verstehen. KursteilnehmerIn und TrainerIn sind aufgefordert uns dies mitzuteilen – wir haben sicher einen Lösungsvorschlag anzubieten. Es ist unsere Firmenphilosophie Lernblockaden aufzuheben und Freude am Lernen zu vermitteln. Sie oder Ihr Kind sollen sich in unserer Obhut wohlfühlen und wir werden alles daransetzen, dass Sie oder Ihr Kind den gewünschten Erfolg durch unsere Unterstützung erzielen!

5. Datenschutz - Ihre Privatsphäre ist uns wichtig!

Gerne möchten wir Sie über Vorteilsaktionen per E-Mail, Telefon oder SMS bzw. WhatsApp auf dem Laufenden halten bzw. möchten wir gerne mit Ihnen in Kontakt bleiben, um Schularbeiten, Übungszettel und unterrichtsrelevante Informationen auszutauschen. Dafür ist durch die am 25. Mai 2018 in Kraft getretene EU-Datenschutz-Grundverordnung Ihre aktive Zustimmung erforderlich, welche Sie hiermit erteilen. Ihre Zustimmung kann jederzeit ohne Angabe von Gründen unter 0664/5139205 oder per E-Mail unter office@teach-me.at widerrufen werden.

✂ -----

Name: _____ Name d. Eltern von SchülerInnen: _____

Geburtsdatum: _____

Plz.: _____ Ort: _____ Straße: _____

Telefon: _____ Mobiltelefon: _____

E-Mail: _____ Facebook: _____ Datum: _____

Erstinformation und die Geschäftsbedingungen inkl. Datenschutz erhalten: _____

D _____